

PRIVACY POLICY - INFORMATIVA AGLI UTILIZZATORI DELL'APP MAK07 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questo documento descrive i principi e le regole (Privacy Policy) che vengono adottate da NARMAL PROJECT SRL nell'acquisizione e trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l'APP denominata MAK07.

1.Titolare e responsabile del trattamento dei dati

NARMAL PROJECT SRL (di seguito anche Narmal) è una società con sede in TORINO (TO) VIA GIUSEPPE VICARELLI 10 CAP 10137 – Italia. Essa, in persona del legale rappresentante pro tempore, è titolare e responsabile del trattamento dei dati personali acquisiti mediante l'utilizzo dell'APP >MAK07 e può essere contattata tramite posta certificata all'indirizzo pec narmalprojectsrll@legalmail.it oppure tramite e-mail ordinaria all'indirizzo office@narmalproject.com, anche per qualsiasi necessità di chiarimento sulla presente informativa e sulle regole ed i principi applicati all'acquisizione e trattamento dei dati personali.

2.Informazioni e reclami

Qualsiasi informazione può essere richiesta al titolare ed al responsabile del trattamento ai contatti indicati nell'art 1. Le informazioni relative alle richieste di informazioni ed ai reclami saranno trattate e conservate da Narmal al fine di rispondere alle stesse e tutelare i diritti del mittente e di Narmal medesima.

Ambito di applicazione: la presente Policy si applica ai dati personali raccolti mediante l'accesso, l'uso o il download dell'APP MAK07. Narmal Project si riserva il diritto di variare i termini della propria Privacy Policy dando avviso di tale variazione. L'utilizzatore che non intende acconsentire a tali variazioni è tenuto a cessare la fruizione dell'APP e l'accesso alla stessa. Narmal Project legittimamente considererà la continuazione dell'uso o dell'accesso come consenso alle variazioni introdotte.

3.Informazioni raccolte da Narmal Project durante l'uso o l'accesso all'APP:

- Se l'utente effettua l'accesso all'APP tramite un Social Network Narmal Project potrebbe acquisire informazioni tramite il social Network medesimo (per esempio su Facebook: l'ID Facebook, le informazioni relative agli amici, l'immagine del profilo, il genere, la lingua, la geolocalizzazione e l'apparecchiatura usata). Narmal Project avrà

accesso unicamente alle informazioni che l'utente ha acconsentito a rendere disponibile come parte della sua appartenenza al social network. L'utente può cambiare il contenuto delle informazioni cui Narmal Project può accedere modificando le impostazioni della privacy della sua appartenenza al social network.

- Narmal acquisisce le informazioni relative agli acquisti effettuati nell'ambito dell'APP ivi inclusi quelli acquisiti al momento dell'acquisizione dell'APP medesima che sono trasferiti tramite la piattaforma attraverso la quale l'utente acquista l'APP nonché quelli acquisiti mediante altre piattaforme di acquisizione dei pagamenti.
- Narmal non conserva informazioni relative alle carte di credito\debito utilizzate per i pagamenti o simili dati bancari. Narmal conserva le informazioni degli acquisti e della spesa aggregata.
- Narmal acquisisce e tratta le seguenti informazioni: i dati personali forniti in sede di registrazione dell'utente, i dati delle apparecchiature personali usate per connettersi all'APP e del programma di navigazione utilizzato per accedere alla medesima attraverso i quali possono essere acquisite informazioni relative alla posizione approssimativa da cui si effettua la connessione, i dati propri relativi all'utilizzo dell'APP (dati relativi alla connessione dell'utente, statistiche di uso dell'APP e risultati raggiunti).
- Narmal non conserva i dati relativi alle informazioni scambiate tra gli utilizzatori dell'APP durante il suo uso attraverso le funzioni di messaggistica diretta.
- I dati vengono trattati su supporti informatici ed eccezionalmente anche su supporti cartacei.

4.Finalità di trattamento e uso dei dati raccolti

- Utilizzare i dati indicati in precedenza per personalizzare e migliorare l'APP, le sue funzionalità e l'esperienza di uso della stessa da parte dell'utente, resolvendo problemi tecnici generali o segnalati dagli utenti;
- Indirizzare messaggi pubblicitari personalizzati (ad esempio in relazione alla posizione dell'utente o alle sue preferenze espresse tramite il social network) all'interno dell'esperienza di uso dell'APP;

- Permettere all'utente di utilizzare l'APP in modo collettivo (per esempio partecipando ad un utilizzo di squadra, collaborativo o competitivo con altri utenti connessi all'APP) in questo caso utilizzando il nome del profilo attribuito all'utente (ID) l'immagine associata, acquisita dai Social Network, e le altre informazioni di uso dell'APP per condividerle con gli altri utenti partecipanti all'uso collettivo dell'APP;
- Perfezionare gli acquisti da parte dell'utente attraverso l'APP ivi inclusi gli adempimenti di natura fiscale e contabile imposti dalla legge assolvendo gli obblighi da questa previsti nei confronti di soggetti pubblici e privati.

5.Trattamento dei dati da parte di altri soggetti

- Narmal può condividere le informazioni relative all'utente con terze parti al fine di elaborare le informazioni in possesso di Narmal, di fornire all'interno dell'APP informazioni pubblicitarie pertinenti per l'utente, strutturare ed aggregare i dati al fine di analizzare le statistiche di utilizzo dell'APP e/o di acquisto da parte del singolo o di gruppi di utenti;
- Narmal può condividere le informazioni con i Social Networks cui partecipa l'utente (ad esempio Facebook) anche in modo che possano essere da questi associate con altre informazioni relative all'utente di cui essi dispongano autonomamente (le modalità di trattamento di queste informazioni devono essere reperite sulla Privacy Policy del Social Network);
- Narmal può condividere le informazioni anche con soggetti terzi in occasione della riorganizzazione della cessione o del trasferimento di asset aziendali di Narmal stessa, operando in ogni caso con il fine di garantire la tutela dei diritti degli utenti.
- Narmal si riserva il diritto di trasferire e diffondere dati aggregati e anonimizzati che non consentano comunque l'identificazione degli utenti.
- Narmal può condividere le informazioni con le Pubbliche Autorità in adempimento ed in conformità degli obblighi di legge che lo prevedano

6.Collegamenti a siti internet e messaggi pubblicitari di terze parti.

- Narmal non è responsabile del contenuto e del rispetto dei principi di trattamento dei dati personali di terze parti anche quando l'utente si connetta ai siti di tali terze parti

attraverso link presenti nell'APP, nei messaggi pubblicitari presenti nell'APP o nella pagina o piattaforma attraverso la quale l'utente abbia avuto accesso all'APP

- Narmal non è responsabile del contenuto e dell'attuazione delle Privacy Policy delle terze parti che gestiscono siti, portali e Social Network (ad esempio Facebook, Twitter ecc.) attraverso i quali l'utente abbia accesso all'APP.
- In ogni caso Narmal raccomanda agli utenti di consultare e verificare i documenti informativi sul trattamento dei dati personali delle terze parti suddette.

7.Sicurezza dei dati

- Narmal utilizza ed implementa tecnologie finalizzate a salvaguardare la riservatezza dei dati degli utenti e prevenirne l'accesso e l'uso abusivi o impropri.

8.Dati relativi a minori

- Narmal non raccoglie dati relativi all'età dell'utente e non fornisce servizi specificamente destinati a soggetti minori e/o minori dei 13 anni.
- L'utilizzo dell'APP e dei servizi connessi è consentito ai maggiorenni ovvero ai minori sotto la supervisione dei soggetti legalmente esercenti la potestà sui minori medesimi, secondo la legge del luogo cui essi sono soggetti.
- Il genitore o il tutore legale che abbiamo notizia di un uso non autorizzato o improprio da parte del minore dell'APP devono segnalarlo immediatamente a Narmal ai riferimenti sopra indicati, la quale assumerà tutti i provvedimenti in suo potere atti a far cessare l'abuso.

9.Note legali

- I dati legittimamente acquisiti da Narmal vengono conservati e trattati in Italia nel rispetto del D.Lgs.vo 30 giugno 2003 n. 196 e delle altre normative vigenti ed il presente documento costituisce informativa ai sensi della medesima normativa.
- Narmal non richiede, acquisisce o tratta dati personali di natura sensibile.

10. Conseguenze del rifiuto del conferimento dei dati.

- In sede di registrazione dell'utente per l'uso dell'APP, questi può scegliere quali dati personali conferire a Narmal. La pagina di registrazione specifica quali dati sia indispensabile conferire per il corretto funzionamento delle funzionalità dell'APP e degli scopi della stessa.
- Il completamento della procedura di registrazione dell'utente costituisce esplicito consenso al trattamento dei dati personali conferiti e di quelli generati dall'uso dell'APP, in conformità con quanto stabilito dalla presente Privacy Policy.
- L'eventuale rifiuto a prestare il consenso al conferimento dei dati personali che l'APP specifica come indispensabili avrà come conseguenza l'impossibilità di utilizzare l'APP medesima non essendo possibile completare il processo di registrazione.
- In qualsiasi momento l'utente dell'APP potrà modificare il proprio consenso al trattamento dei dati conferiti non indispensabili, eliminando le informazioni relative dal proprio profilo utente (account). La modifica del consenso al trattamento dei dati indispensabili dovrà essere effettuata dall'utente provvedendo alla cancellazione del proprio profilo utente.
- Il rifiuto a conferire e/o fornire i dati richiesti o l'errata o la mancata comunicazione dei dati personali potrebbe, altresì, comportare la mancata o parziale o inesatta esecuzione dell'APP, Narmal si riserva di sospendere a proprio insindacabile giudizio o revocare l'operatività dei profili utente contenenti dati falsi o inesatti.

11. Diritti dell'interessato al trattamento dei dati personali.

- L'utente ha diritto di esercitare le facoltà previste dall'art. 7 del D.Lgs. vo 30 giugno 2003 n. 196. Egli potrà pertanto: conoscere l'esistenza o meno di trattamento di propri dati personali ed averne comunicazione in forma comprensibile; essere informato sulla natura, finalità e modalità del trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati; opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali propri.

12. Modalità di esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

- Per esercitare i propri diritti gli utenti potranno in primo luogo accedere al proprio profilo utente e provvedere direttamente alle interrogazioni ed agli interventi ritenuti opportuni.
- Ove non risulti possibile esercitare i propri diritti nel modo anzi detto gli utenti dovranno rivolgere esplicita richiesta a Narmal ai contatti sopra indicati.